



Eiddo Cyf  
13 Stanley Street  
Caergybi  
Ynys Mon  
LL65 1HG

01407 761403  
[cwynion@eiddo-cyf.cymru](mailto:cwynion@eiddo-cyf.cymru)

## Gweithdrefn Cwynion

Mae Eiddo wedi ymrwmo i ddarparu'r gwasanaethau gorau posib i'w clientiaid.

Fodd bynnag, weithiau mae pethau'n gallu digwydd a phethau'n mynd o chwith. Pan fydd hynny'n digwydd rydym wedi ymrwmo i'r datrys mor fuan â phosib i leihau yr anghyfleustra i'n cwsmeriaid.

Mae ein gweithdrefn gwyno yn un syml i hwyluso datrys y broblem yn sydyn.

1. Dylech gyflwyno unrhyw gwyn yn ysgrifenedig i'r cyfeiriad ebost neu cyfeiriad swyddfa a nodir uchod gan nodi natur eich cwyn yn llawn.

Byddwn yn anelu i ateb yr ohebiaeth o fewn saith diwrnod gwaith i dderbyn eich ebost neu lythyr.

2. Os nad ydych yn fodlon gyda'r ymateb (neu heb dderbyn ymateb i'ch gohebiaeth o fewn pedair wythnos o'i chyflwyno) gallwch gysylltu'n uniongyrchol gyda'r Property Redress Scheme yn ddi-dâl, fel a ganlyn:

Property Redress Scheme  
Premiere House  
1<sup>st</sup> Floor  
Elstree Way  
Borehamwood  
WD6 1JH

03333219418

[info@theprs.co.uk](mailto:info@theprs.co.uk)

